

Lettre d'engagement de la Direction

Genoscreen est une société française de biotechnologie qui développe et réalise une large gamme d'activités, de services et de produits innovants basés sur les technologies de séquençages de l'ADN et le traitement bioinformatique des données de séquençage.

Genoscreen propose des prestations analytiques et des solutions hautement compétitives en biologie moléculaire, à destination des laboratoires de recherche et des entreprises au niveau national et international.

Depuis sa création en 2001, Genoscreen développe des prestations et des solutions analytiques qui s'appuient sur un portefeuille d'expertises continuellement améliorées, ainsi que sur des travaux de R&D menés en interne.

Genoscreen s'est engagé dans la mise en place d'un système de management de la qualité, conformément aux exigences du référentiel ISO9001 : 2015, pour l'ensemble de ses activités : conception, développement, production et commercialisation de l'ensemble de ses produits et de ses prestations et activités d'étude, de conseil et de formation.

L'entreprise a complété son système qualité pour se conformer aux exigences de l'ISO13485 : 2016, afin de répondre aux obligations de la réglementation applicable aux fabricants de dispositifs médicaux. Le référentiel ISO13485 : 2016 s'applique aux kits de diagnostic in vitro, basés sur le séquençage de nouvelle génération (NGS), mis sur le marché ou en développement.

L'évaluation du protocole Metabiote® : analyse de communautés microbiennes par métagénomique ciblée a été réalisée conformément aux bonnes pratiques de laboratoire clinique (GCLP : Good Clinical Laboratory Practice - standard EMA, 28 February 2012, *EMA / INS / GCP / 532137/2010*).

Ces engagements de qualité et d'amélioration continue, indissociables de la recherche de la satisfaction de nos clients et de nos partenaires, en conformité avec les exigences réglementaires applicables, sont, par conséquent, pour notre société, des objectifs majeurs et omniprésents. De même, l'impact social et environnemental a été et est pris en compte dans l'orientation et dans la rationalisation de nos décisions.

Notre démarche qualité se retrouve également dans les objectifs qui guident nos actions :

- Recherche de la satisfaction des clients
- Amélioration continue de la qualité des services et des produits proposés
- Recherche de la performance par l'innovation.

L'amélioration de notre système qualité implique que chaque collaborateur de l'entreprise prenne en compte les orientations et les objectifs de notre politique qualité et qu'il contribue à son évolution.

L'adhésion active de tous au système de management de la qualité mis en place est un gage d'efficacité, de réussite et de pérennité de notre entreprise.

Lille, le 24/07/2023
André TORDEUX
Président

